

Créer son compte à l'espace abonné eau et assainissement de Saint-Marcellin Vercors Isère Communauté

1/ Accéder à son espace

Saisir dans la barre d'adresse de son navigateur préféré l'adresse : www.eau.saintmarcellin-vercors-isere.fr

The screenshot shows the website's interface. At the top left is the logo for 'SAINT-MARCELLIN VERCORS ISÈRE COMMUNAUTÉ EAU & ASSAINISSEMENT'. To the right is a navigation bar with a 'Rester connecté' checkbox, a 'Mot de passe oublié' link, and a customer service number '04 76 36 90 57'. Below this is a login form with fields for 'Identifiant (e-mail)' and 'Mot de passe', and a 'CONNEXION' button. A red box highlights a 'Créer un compte...' button on the right side of the page. Below the login form are three main service areas: 'CONTRÔLEZ VOS CONSOMMATIONS' (with a bar chart icon), 'CONSULTEZ VOS FACTURES' (with a document and Euro symbol icon), and 'GÉREZ VOS ABONNEMENTS' (with a document and pencil icon). Each area has a brief description of its function. At the bottom, there is contact information for the water and wastewater services and a copyright notice for 2019.

www.eau.saintmarcellin-vercors-isere.fr

SAINT-MARCELLIN VERCORS ISÈRE COMMUNAUTÉ EAU & ASSAINISSEMENT

Rester connecté | Mot de passe oublié | n° d'assistance 04 76 36 90 57

Identifiant (e-mail) Mot de passe CONNEXION

Mon espace abonné "eau" Cet espace dédié vous fournit un accès facile à toutes les informations et aux fonctions de gestion de vos abonnements. Visualisez vos consommations, payez en ligne, adhérez au prélèvement automatique, faites vos auto-relèves...

Créer un compte...

CONTRÔLEZ VOS CONSOMMATIONS
Suivez l'évolution de vos consommations, réalisez des économies

CONSULTEZ VOS FACTURES
Suivez au plus juste vos factures et payez en ligne

GÉREZ VOS ABONNEMENTS
Gérez à distance tous les détails de vos abonnements

Service Eau et Assainissement Saint-Marcellin Vercors Isère communauté - 100 rue Paul Guerry, 38470 Vinay (agence Vinay) Maison de l'intercommunalité, 7 rue du colombier, 38160 Saint-Marcellin (agence Saint-Marcellin)

Copyright© 2019 Saint-Marcellin Vercors Isère communauté - Mentions légales - Réalisation Incom
Conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données vous concernant.

Cliquer sur le bouton « **Créer un compte** » pour commencer la procédure

2/ Créer son compte

La création d'un compte se déroule en deux étapes.

Etape 1 : Mes identifiants

The screenshot shows the 'Mes identifiants' registration form. At the top left is the logo for 'SAINT-MARCELLIN VERCORS ISÈRE COMMUNAUTÉ EAU & ASSAINISSEMENT' and the text 'Mon espace abonné'. At the top right, there is a contact number 'n° d'assistance 04 76 36 90 57' and a 'RETOUR À L'ACCUEIL DE L'AGENCE EN LIGNE' link. The main heading is 'Créer un compte* C'est facile'. Below this, it says 'En 2 étapes, entrez les informations nous permettant de vous identifier.' and 'Entrez et confirmez votre adresse e-mail et un mot de passe.' A note states '* Seuls les abonnés du service peuvent créer un compte.' and a legal disclaimer is provided. The form itself is titled 'Mes identifiants' and includes a progress indicator '1 / 2'. It has two main sections: 'e-mail' and 'Mot de passe'. The 'e-mail' section has two input fields: 'Votre e-mail' (containing 'moncourriel@saintmarcellin-vercors-isere.fr') and 'Retapez votre e-mail' (also containing 'moncourriel@saintmarcellin-vercors-isere.fr'). A red vertical bar indicates the 'e-mail' field is 'obligatoire'. The 'Mot de passe' section has two input fields: 'Mot de passe' and 'Confirmez'. The 'Mot de passe' field has a 'Qualité' indicator showing 'bonne' (green). The 'Confirmez' field has a 'Confirmation' indicator showing 'OK' (green). A blue 'SUIVANT' button is at the bottom right.

Saisir le courriel qui servira pour les échanges avec le service de l'eau intercommunal, puis le confirmer par une nouvelle saisie.

Saisir le mot de passe que vous souhaitez utiliser pour vous authentifier, il doit être suffisamment complexe pour être sûr. Il existe trois niveaux de qualité de mot passe.


Three quality level indicators for passwords are shown: 'Qualité médiocre' (red), 'Qualité faible' (orange), and 'Qualité bonne' (green).

Pour plus de sécurité, optez pour un mot de passe de bonne qualité. puis le confirmer par une nouvelle saisie.

Si la confirmation est ok , un clic sur  pour passer à la seconde étape

Etape 2 : M'identifier

Pour cette seconde étape, vous avez besoin de votre facture



ABONNÉ TITULAIRE DU CONTRAT
Nom et Prénom ou Raison Sociale
NOMDEFAMILLE Prénom
Adresse desservie
7 RUE MON ADRESSE
38160 MACOMMUNE

VOS RÉFÉRENCES
N° Facture : 2019000001
Contrat : 01617001

www.eau.saintmarcellin-vercors-isere.fr
Accédez à votre espace client en flashant ce code

VOS CONTACTS
GESTION DES USAGERS

Service eau et assainissement
Vinay : du lundi au jeudi de 8h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h00.
100, rue Paul Guerry - 38470 Vinay
Tel : 04 76 36 90 57

St Marcellin : du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h00.
7, rue du Colombier - 38160 Saint Marcellin
Tel : 04 76 38 61 48

Urgences : 04 76 36 94 01

Où nous écrire :
100 RUE PAUL GUERRY
38470 VINAY
regie.eau@eau.smvic.fr

SIREN : 200070431
N°TVA : FR46200070431
IBAN : FR7619071380000000200135086
BIC : TRPUFRP1XXX

MADAME NOMDEFAMILLE Prénom
7 RUE MON ADRESSE
38160 MACOMMUNE

VOTRE FACTURE DE RESILIATION DU 20/09/2019
N° 2019000001 [Détails au verso](#)

Montant facturé	106,42 €
■ Distribution de l'eau potable	45,00 €
■ Collecte et traitement des eaux usées	51,23 €
■ Organismes publics	10,19 €
Solde antérieur	0,00 €
Montant NET A régler avant le 20/10/2019	106,42 €

COMMENT VOUS RENSEIGNER OU CONTESTER VOTRE CRÉANCE ENVERS LA COLLECTIVITÉ

Pour tout renseignement complémentaire ou en cas d'erreur constatée sur la créance dont le paiement vous est réclamé, vous devez contacter le service EAU ET ASSAINISSEMENT SMVIC.

Pour contester le bien-fondé de cette créance, vous devez déposer un recours devant la Juridiction de Proximité de GRENOBLE (litige n'excédant pas 4 000 €) dans un délai de deux mois suivant la réception du titre exécutoire ou, à défaut, du premier acte procédant de ce titre ou de la notification d'un acte de poursuite (Cf. 2° de l'article L. 1617-5 du Code Général des collectivités territoriales).

Pour contester la régularité formelle de l'acte de poursuite, vous devez déposer un recours devant le Juge de l'Exécution de GRENOBLE dans le délai de deux mois suivant la notification de l'acte contesté.

Toute somme non acquittée dans un délai de 30 jours à réception du présent avis fera l'objet de relances et poursuites engagées par les services habilités.

Comment régler votre facture

- * Par chèque, établissez-le à l'ordre de la REGIE EAU ET ASSAINISSEMENT SMVIC, à l'adresse : 100 RUE PAUL GUERRY ZA LES CITES 38470 VINAY
- * Par Carte bancaire à notre caisse ou sur notre site internet.
- * En espèces directement à notre caisse.
- * Par mandat à un bureau de poste, munissez-vous de votre talon de paiement.
- * Par virement bancaire sur le compte de la REGIE EAU ET ASSAINISSEMENT SMVIC : IBAN : FR7619071380000000200135086 BIC : TRPUFRP1XXX
Merci de préciser le numéro de facture

A joindre à votre règlement.
Ne pas signer, ne pas coller, merci.


Service eau et assainissement - SMVIC

Facture : 2019000001 Rôle : 3819 381

Réf : 01617001
Nom : NOMDEFAMILLE
Prénom : Prénom

Date limite de paiement : 20/10/2019

Net à payer 106,42 €



Dans la partie haute de la facture figurent deux éléments qui vont servir à finaliser la création de votre compte.

- Votre nom de famille
- Votre n° de contrat

Etape 2 : M'identifier (suite)



Mon espace abonné

n° d'assistance
04 76 36 90 57 A+

[RETOUR À L'ACCUEIL DE L'AGENCE EN LIGNE](#)

merci de vous munir de l'une de vos factures *

très important :

Vous devez entrer saisir nom **EXACTEMENT** comme indiqué sur votre facture (soyez particulièrement vigilant en cas de nom composé).

Le numéro de votre référence contrat (en haut à droite de votre facture).

*Seuls les abonnés du service peuvent créer un compte.

2/2

ABONNÉ TITULAIRE DU CONTRAT

Nom et Prénom ou Raison Sociale
NOMDEFAMILLE Prénom

Adresse desservie
7 RUE MON ADRESSE
38160 MACOMMUNE

1

mon nom

NOMDEFAMILLE

ma référence contrat

01617001

obligatoire

[PRÉCÉDENT](#) [ENVOYER](#)

VOS RÉFÉRENCES

N° Facture : 2019000001

Contrat : 01617001

2

www.eau.saintmarcellin-vercors-isere.fr
Accédez à votre espace client en flashant ce code

Saisir votre nom tel qu'il figure sur votre facture

Puis saisir votre numéro de contrat

Enfin un clic sur [ENVOYER](#) pour terminer cette étape.

Pour valider la fin du processus, vous recevez un courriel qui confirme l'activation de votre compte



3/ Se connecter à l'espace abonné

Retour à l'adresse de l'espace abonné de l'eau : www.eau.saintmarcellin-vercors-isere.fr

SAINT-MARCELLIN VERCORS ISÈRE
COMMUNAUTÉ
EAU & ASSAINISSEMENT

Rester connecté | [Mot de passe oublié !](#) | n° d'assistance 04 76 36 90 57 | A+ | |

Identifiant (e-mail) | Mot de passe

moncourriel@saintmarcellin-vercors-isere.fr | | **CONNEXION**

Mon espace abonné "eau" | Cet espace dédié vous fournit un accès facile à toutes les informations et aux fonctions de gestion de vos abonnements. | Visualisez vos consommations, payez en ligne, adhérez au prélèvement automatique, faites vos auto-relèves... | **Créer un compte...**

CONTRÔLEZ VOS CONSOMMATIONS
Suivez l'évolution de vos consommations, réalisez des économies

CONSULTEZ VOS FACTURES
Suivez au plus juste vos factures et payez en ligne

GÉREZ VOS ABBONNEMENTS
Gérez à distance tous les détails de vos abonnements

Pour vous connecter à votre espace :

Rester connecté | [Mot de passe oublié !](#) | n° d'assistance 04 76 36 90 57 | A+ | |

Identifiant (e-mail) | Mot de passe

moncourriel@saintmarcellin-vercors-isere.fr | | **CONNEXION**

Saisie de votre courriel + mot de passe

+ clic sur **CONNEXION**

4/ Que puis-je faire sur l'espace abonné

L'espace abonné vous permet différents usages. Vous pouvez :

- consulter vos factures,
- régler vos factures,
- faire une demande de mensualisation ou de modification de votre prélèvement,
- renseigner votre index compteur,
- solliciter une demande d'intervention technique,
- faire une demande administrative et la suivre.

Si vous rencontrez des difficultés de connexion ou d'usage sur l'espace abonné, n'hésitez pas à contacter les numéros d'assistance du service de l'eau de Saint-Marcellin Vercors Isère Communauté : **04 76 36 90 57** ou **04 76 38 61 48**.

